



Algemene huisregels

Binnen Arkin bieden wij professionele en deskundige behandelingen met aandacht voor jou als persoon. Om dit te kunnen waarmaken gelden onderstaande huisregels voor cliënten, naasten, bezoekers en medewerkers gedurende de behandeling (zowel fysiek als online). Op afdelingen kunnen nog aanvullende afdelingsafspraken gelden (bijvoorbeeld bezoektijden). Samen zijn wij verantwoordelijk voor het klimaat in onze gebouwen en houden wij graag alles schoon en netjes.

Huisregels voor alle locaties

Wat verwachten wij van jou?

- Dat er vriendelijk en respectvol met elkaar wordt omgegaan.
- Dat er alleen foto's, video's, geluidsopnames gemaakt worden met toestemming van de betreffende personen. Het gesprek met jouw behandelaar kun je voor privégebruik opnemen.
- Dat de mobiele telefoon uit staat op plaatsen waar dit gewenst is.
- Dat je niet in de gebouwen of op het terrein van Arkin rookt (Arkin is rookvrij). Op enkele locaties gelden er uitzonderingen.
- Dat de eigendommen van Arkin op de locatie blijven
- Dat bij calamiteiten de aanwijzingen van de medewerkers, BHV'ers, politie en brandweer worden opgevolgd.
- Dat bezoekers en cliënten zich (indien nodig) laten controleren op (meegebrachte) gevaarlijke of verboden voorwerpen.

Wat accepteren wij niet?

- Roddelen, schelden en discriminerende opmerkingen maken.
- Seksueel getinte opmerkingen maken of andere vormen van ongewenst seksueel of intimiderend gedrag vertonen.
- Agressief (verbaal of fysiek), dreigend of storend gedrag.
- Bedelen, bietsen en/of geld lenen.
- Het handelen in goederen, middelen en/of diensten.
- Het gebruik van alcohol en/of drugs of gokken binnen de locaties. Mensen onder invloed van alcohol en/of drugs die overlast veroorzaken worden verzocht de locatie te verlaten.
- Het dragen van wapens (bijv. messen). Materialen die mogelijk als wapen gebruikt kunnen worden, mogen eveneens geweigerd worden op een locatie.
- Het schade toebrengen aan eigendommen van Arkin.
- Het meenemen van (huis-)dieren, tenzij anders afgesproken.

En nog specifiek voor de kliniek...

Wat verwachten wij van jou?

- Dat de eigen kamer toegankelijk is voor behandelaars en/of hulpdiensten.
- Dat waardevolle spullen worden opgeborgen in de afsluitbare kast in de eigen kamer.
- Dat alle medicatie, ook vrij verkrijgbare, in bewaring wordt gegeven van verpleging, tenzij anders afgesproken.