



Hulp bij psychische, psychiatrische en verslavingsproblematiek voor doven en slechthorenden.

Uitleg over MijnPsydon, uw online zorgportaal

www.psydon.nl

Aanmelden bij MijnPsydon, uw zorgportaal

Via MijnPsydon kunt u zich makkelijk en snel online aanmelden als nieuwe cliënt van Psydon. Zo kunt u een intakegesprek inplannen zonder een belafsprak.

Zelf uw afspraak maken

Aan de hand van beschikbare momenten voor het intakegesprek. Kiest u een datum, tijdstip, locatie en hulpverlener. Zo kunt u een datum en tijdstip kiezen die u het beste schikt.

Uw verwijsbrief

Een verwijsbrief van uw huisarts of bedrijfsarts is noodzakelijk voor de intake.

Afspraak wijzigen

Na elke afspraak maakt u met uw hulpverlener een nieuwe afspraak. Deze afspraak kunt u indien nodig via MijnPsydon wijzigen. geven.

MijnPsydon digitale dossierinzage

Psydon biedt u de mogelijkheid uw medische dossier via een beveiligde omgeving online in te zien. Zo kunt u thuis zelfstandig lezen in uw digitale dossier.

Aanmelden voor uw digitale dossier

Voor uw digitale dossier heeft u een inlogcode nodig. Om uw privacy te kunnen waarborgen zijn volgt u een aantal stappen:
Stap 1 Uw DigiD code
U hebt een eigen DigiD code met sms-functie nodig. Deze code is landelijk geaccepteerd als dé digitale handtekening. Deze DigiD code met sms-functie kunt u aanvragen bij www.digid.nl.

Stap 2 Uw cliëntnummer

Na uw intakegesprek maakt u met uw hulpverlener een afspraak voor een adviesgesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt u samen de mogelijkheden voor een behandeling of doorverwijzing. Indien u een behandeling gaat volgen, krijgt u een cliëntnummer mee.

Stap 3 Inloggen

Met uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord kunt u thuis inloggen om MijnPsydon te activeren.

Zodra u uw gebruikersnaam en wachtwoord heeft ingevuld, ontvangt u per sms een transactiecode. Nadat u deze transactiecode heeft ingevuld komt u in het aanmeldscherm van MijnPsydon. In dit scherm vult u uw cliëntnummer en uw aanvullende gegevens in. Vervolgens kunt u uw dossier inzien.

Inloggegevens

Wilt u in het vervolg weer inloggen in MijnPsydon dan heeft u uw DigiD gebruikersnaam, wachtwoord en de transactiecode per sms nodig.

Wat krijgt u online te zien

U krijgt inzage in uw behandelplan. Uw hulpverlener stelt tijdens uw behandeling verschillende onderdelen beschikbaar in uw digitale dossier.

Vragen over de inhoud van uw dossier

Wanneer u vragen heeft over de inhoud van uw digitale dossier. Kunt u deze vragen bespreken bij uw volgende afspraak met uw behandelaar.

Verantwoordelijkheid

Uw medisch dossier is uw eigendom. Psydon bewaart dit dossier voor u.

Privacy

Er zijn landelijk en bij Psydon strikte regels voor het bewaren van uw dossier. Uw dossier is goed beveiligd. Zonder uw toestemming kan niemand in uw dossier kijken of informatie over u opvragen.

Veiligheid

Wanneer u inlogt in uw dossier is het belangrijk dit te doen op een moment dat u zeker weet dat niemand zonder uw toestemming mee kan kijken of toegang heeft tot uw inlogcodes. Het is ook van belang dat u uw dossier sluit als u de computer verlaat.

Het is niet wenselijk om uw dossier te printen. Indien u een afdruk verliest of ter inzage laat liggen, bent u daar zelf verantwoordelijk voor. Psydon is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen.

U wilt uw digitale dossier blokkeren

U kunt uw login van MijnPsydon en de inzage tot uw digitale dossier blokkeren.

U kunt dit doen door langs te komen op de locatie, te mailen of te bellen. Zodra het digitale dossier is geblokkeerd is er geen online toegang mogelijk. Deze blokkade kan u ongedaan maken.

Wat gebeurt er na afloop van uw behandeling?

Wanneer de behandeling is afgesloten, kunt u uw dossier nog 30 dagen online inzien. Na deze periode wordt het dossier gearchiveerd en is het dossier niet meer digitaal beschikbaar.

Contact

Kijkt u op www.psydon.nl/contact voor direct contact.

